الوكالة الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Agency

الأكاديمية الوطنية للأمن السيبراني
National Cyber Security Academy

النَّشرة الشهرية

المبادرة الوطنيّة للسلامة الرقميّة

Digital Safety National Initiative

في هـذا العـدد

02
الوكالة الوطنية للأمن السيبراني تواصل وِرَش التوعية لمختلف الفئات المجتمعية

03
التحوُّل السلوكي الرقمي وتكريس الشراكة الوطنية

04
كُتيّب بلغة برايل لذوي الإعاقة البصرية

07
"Cyber Market" ومحاكاة السلوك الآمِن

12
جانب من أخبار وصُوَر وِرَش التوعية

17
نتائج وانطباعات

في إطار "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"
الوكالة الوطنية للأمن السيبراني تواصل وِرَش التوعية لمختلف الفئات المجتمعية

في إطار الرؤية الإستراتيجية للوكالة الوطنية للأمن السيبراني الرامية إلى ترسيخ دعائم السلامة الرقمية في المجتمع، تواصل الوكالة تنظيم وِرَش التوعية ضمن "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية" كأضخم مشروع وطني شامل لبناء الوعي السيبراني بين فئات متنوعة؛ حيث تسعى المبادرة من خلال نَهْجها الوقائي والاستباقي إلى تمكين كافة الشرائح المجتمعية من الأدوات والمهارات اللازمة للتعامل الآمِن والإيجابي مع الفضاء الرقمي، مساهمةً بذلك في دعم مسيرة التحوُّل الرقمي في الدولة وتحقيق ركائز الرؤية الوطنية 2030.

وتجسيدًا لمبدأ الشمولية في الوصول، تعتمد المبادرة منظومة توعية متكاملة لا تكتفي بالتدريب المباشر فحسب، بل تمتدّ لتشمل إنتاج محتوى معرفي متخصص يُلبي المتطلبات النوعية لكل فئة مجتمعية؛ ابتداءً بالمحتوى المرئي وكُتيّبات التوعية، وصولًا إلى الأدوات الرقمية التفاعلية ضمن بوابة التوعية المتنقلة وتطبيقات الألعاب الإلكترونية.

هذا المزيج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي -الذي تتبنّاه الوكالة من خلال المبادرة- يهدف إلى تضييق الفجوة المعرفية الرقمية لدى المستهدَفين، وضمان جاهزية المجتمع القطري بكافة أطيافه للتصدّي للهجمات الإلكترونية وحماية الخصوصية الشخصية والمؤسسية في عالم رقمي دائم التغيُّر.

وحتى نهاية الشهر العاشر من تنفيذ المبادرة يكون قد تمَّ إجراء 67 ورشة توعية: 4 وِرَش للمرأة والأسرة، و9 وِرَش لكبار القَدْر، و11 ورشة للعمالة الوافدة، و7 وِرَش لطلبة الجامعات، و5 وِرَش لذوي الاحتياجات الخاصة، و24 ورشة لمنظمات المجتمع المدني، و3 وِرَش للقطاع المالي والمصرفي، و5 وِرَش للقطاعين العام والخاص، وورشة واحدة عن بُعد للجمهور العام، وتقديم محتوى التوعية إلى 29,106 مشاركين.

التحوُّل السلوكي الرقمي وتكريس الشراكة الوطنية

يشهد مجال الأمن السيبراني العالمي تحوُّلات متسارعة تَفْرض علينا ابتكار أدوات توعية تتجاوز الأُطُر التقليدية، لمواجهة تهديدات رقمية تزداد تعقيدًا يومًا بعد آخر. ومن هذا المنطلق، لم تَعُد التوعية لدى الوكالة الوطنية للأمن السيبراني مجرد عملية تلقين لمعلومات جامدة، بل تحوَّلت إلى نهج إستراتيجي شامل يهدف إلى بناء ثقافة أمنية مستدامة، قادرة على الصمود أمام المتغيرات الرقمية المتلاحقة.

إن هذا النهج الذي نتبناه في "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية" يرتكز أساسًا على صناعة التغيير السلوكي؛ فنحن لا نسعى فقط إلى تزويد الأفراد بالمعرفة، بل نعمل على تحويلها إلى ممارسات يومية مستدامة، من خلال توظيف أدوات مبتكرة مثل: تطبيقات الألعاب الإلكترونية وتقنيات الواقع الافتراضي؛ ما يمنح عملية التعلُّم بعدًا تفاعليًّا جاذبًا، ويضمن ترسيخ المفاهيم السيبرانية وتحويلها إلى ذاكرة سلوكية طويلة الأمد.

ويأتي هذا التحوُّل إيمانًا منَّا بأن مواجهة التحديات السيبرانية المعاصرة تتطلب الاقتراب أكثر من الواقع اليومي للمستخدمين، وخاصةً الفئات الأكثر احتياجًا للدعم الرقمي، كفئة كبار القَدْر وذوي الاحتياجات الخاصة. إن ابتكار أدوات تعليمية تعتمد على المحاكاة التفاعلية يمنح الأفراد القدرة على اتخاذ قرارات رقمية آمِنة بيُسر واطمئنان؛ مما يُقلِّص الفجوة بين المعرفة النظرية والتطبيق الواقعي.

المبادرة في جوهرها دعوة للشراكة والمسؤولية المشتركة؛ فهي منصة تهدف إلى إشراك المجتمع القطري بكافة أطيافه في صياغة بيئة رقمية آمِنة. إننا لا نُقدِّم حلولًا فحسب، بل نسعى لتمكين الفرد ليكون هو خط الدفاع الأول عن نفسه وعن وطنه، مُحوِّلين السلامة الرقمية من مبدأ نظري إلى ثقافة مجتمعية راسخة وممارسة جماعية مستدامة.

دلال العقيدي
مساعد مدير إدارة سياسات وإستراتيجيات الأمن السيبراني

كُتيّب بلغة برايل
لذوي الإعاقة البصرية

ضمــن جهود الوكالة الوطنية للأمن الســيبراني لتعزيز مؤشــرات الأمن السيبراني لدى جميع فئات المجتمع؛ نظَّمت الوكالة حفل تدشــين كُتيّب «مبادئ السلامة الرقميــة» الموجّــه لــذوي الإعاقة البصريــة، والذي أُعِــدّ خصوصًا بلغة برايــل للتوزيع علــى جميع أصحاب الإعاقة البصرية في الدولة، بما يضمن قابلية الوصول، والاســتفادة من محتوى التوعية على نحو مســتقلّ وآمِن، وتوسيع نطاق التوعية الرقمية بين هذه الفئة.

ويُمثّــل الكُتيّب الذي يأتي في إطــار المبادرة الوطنية للسلامــة الرقمية خطوة محورية فــي إتاحة المعرفة السيبرانية لذوي الإعاقة البصرية؛ حيث يأتي بلغة برايل ويتضمَّــن رموزًا ملموســة؛ مما يجعله سَــهْل القراءة ومرجعًا توعويًّــا يمكن اللجوء إليه باســتقلالية وثقة، ويُعزِّز حضور مفهــوم "الوصول الشــامل" في أدوات التوعية.

ويتنــاول الكُتيّــب موضوعات مثل: أنــواع التهديدات الشائعة، وأســاليب الوقاية التي تســاعد المستخدِم علــى حماية بياناته وخصوصيته واتخــاذ قرارات رقمية أكثر أمانًا في الاستخدام اليومي.

العمالة الوافدة
ومخاطر البرامج غير المرخصة

في إطار حرص الوكالة الوطنية للأمن السيبراني على تعزيز وَعْي العمالة الوافدة بالمخاطر السيبرانية، وآليات التعاطي الآمِن مع التهديدات الرقمية؛ تمّ إدراجها ضمن الفئات الرئيسية المستهدَفة من "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، والتي أطلقتها الوكالة كمشروع توعية وطني شامل يتوجّه لعدد كبير من الشرائح الاجتماعية.

وتتوجّه المبادرة للعمالة الوافدة بمجموعة متخصّصة من الفعاليات والأدوات؛ حيث يتم تنظيم وِرَش توعية تتضمَّن عروضًا مرئية وتوزيع كُتَيّبات توعية تتناول موضوعات "تنزيلات البرامج غير المُرخّصة وأضرارها"، بالإضافة إلى تطبيقات عملية تشرح كيفية التمييز بين المتاجر الرسمية والمواقع المشبوهة التي تُروِّج لبرمجيات مُقرصَنة تهدف إلى اختراق الأجهزة وسرقة البيانات الشخصية.

تهدف أنشطة الوكالة في هذا المسار إلى رفع الوعي الرقمي للعمالة، ومناهضة جميع أشكال الاحتيال التقني القائم على استغلال نقص المعرفة بالبرمجيات، بما يشمل: تجنّب "فيروسات التروجان"، والوقاية من البرمجيات الخبيثة، وحماية الهواتف من الاختراقات التي تتم عبر تنزيلات غير آمِنة.

التمكين الرقمي لـ"كبار القَدْر"

تضـع المبادرة الوطنيـة للسلامة الرقميـة فئة "كبار القَدْر" في طليعة أولوياتها للتوعية والتمكين الرقمي؛ لأنها مـن أكثـر الفئات اسـتهدافًا من قِبل شـبكات الاحتيـال الإلكترونـي التي تسـتغلّ فجـوة المواكبة التقنية المتسـارعة. وضمن هذا السـياق، تمّ في إطار المبادرة إعداد كُتيّب توعيـة بعنوان "التزوير والاحتيال عبر الإنترنت"، والذي لا يُعدّ مجرد دليل إرشادي، بل هو خارطة طريق تقنية مُبسّـطة تهدف إلى تعزيز "المرونة السـيبرانية" لدى هذه الفئة، بما يضمن لها استقلالية رقمية آمِنة بعيدة عن مخاطر الاستغلال.

يتناول الكُتيّب مفهوم هجمات "الهندسة الاجتماعية" والتي يعتمد فيها المخترقون على التلاعب بالعواطف أو استغلال الثقة، شـارحًا بأسلوب علمي رصين الفرق بين التزوير التقني (مثـل: الروابط المُفخَّخة) والاحتيال النفسـي (مثل: ادعاء الفوز بجوائز أو انتحال صفة جهة رسمية).

ويتجـاوز المحتـوى المعرفـي للكُتيّب حدود الشـرح النظـري، ليُقـدِّم أدوات عمليـة لضبـط إعـدادات الخصوصية في الهواتف الذكيـة والتطبيقات البنكية بما يتناسـب مع احتياجات كبار القَدْر. كما يُسلّط الضَّوء علـى أهمية تفعيل "المصادقـة الثنائية" (2FA) كخط دفـاع أول لا يمكن تجاوزه حتى في حال تَسَـرُّب كلمة المرور، ومفهـوم "البصمة الرقميـة" وكيفية إدارتها بحـذر لتَجَنُّب تـرك آثار بيانـات يمكن اسـتغلالها في عمليات "التصيد الموجه".

"Cyber Market"
ومحاكاة السلوك الآمِن

يُعدّ التطبيق الإلكتروني "Cyber Market" المخصَّص لفئة كبار القَدْر حجر الزاوية في إستراتيجية "التوعية" التي تتبنّاها المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية؛ فهي تتجاوز المفهوم التقليدي للألعاب الإلكترونية لتتحوَّل إلى "مختبر سلوكي افتراضي" يهدف إلى قياس وتعزيز ردود فعل المستخدِمين تجاه تهديدات العالم الحقيقي.

تتركّز أهمية اللعبة في قدرتها على توفير بيئة تجريبية "صفرية المخاطر"؛ حيث يُسمح للمستفيد بالخطأ والتعلُّم من العواقب الرقمية دون أن يترتب على ذلك خسائر مالية أو قانونية حقيقية؛ مما يكسر حاجز الخوف والارتباك التقني لدى هذه الفئة الغالية.

تقوم فكرة التطبيق على محاكاة "متجر إلكتروني" أو بيئة معاملات رقمية يومية مألوفة؛ حيث يَجِد اللاعب نفسه أمام سلسلة من المهام والمواقف التي تتطلب اتخاذ قرارات حاسمة. لا تُركّز اللعبة على الجانب التقني الصرف، بل تستهدف "سيكولوجية القرار"؛ إذ تضع المستخدِم في مواجهة إغراءات "العروض الوهمية"، و"رسائل الجوائز المفاجئة"، و"طلبات تحديث البيانات البنكية" المتكررة.

ومن خلال هذه التجربة، تُنمّي اللعبة لدى كبار القَدْر نمط "التحقّق التلقائي"؛ فبدلًا من الاستجابة العاطفية السريعة، يتعلّم اللاعب كيفية رَصْد العلامات التحذيرية الخفيَّة في الروابط المشبوهة أو لغة التهديد المبطّنة التي يستخدمها المحتالون.

"بوابة التوعية"
والابتكار في الوصول

تُمثّل "بوابة التوعية السيبرانية" تحولًا نوعيًّا في إستراتيجية المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية من "التوعية الساكنة" إلى "التوعية التفاعلية المتنقلة"؛ حيث صُمِّمت لتكون محطة متكاملة قادرة على محاكاة التهديدات الرقمية في بيئة آمِنة ومُسيطَر عليها.

وتتمحور القيمة المضافة للبوابة في قدرتها على كسر حاجز الرهبة لدى المستهدَفين من المفاهيم التقنية المعقَّدة وتحويلها إلى تجارب بصرية وحسية ملموسة؛ إذ تعتمد في تشغيلها على أحدث تقنيات الواقع الافتراضي (VR) التي تسمح للمشارِك بخوض تجربة محاكاة لهجوم سيبراني وكيفية التصدي له لحظيًّا، بالإضافة إلى الروبوت التفاعلي الذي يُقدِّم نصائح ذكية متخصّصة، بناءً على الفئة العمرية للمستفيد.

وتُثبت هذه التجربة نجاحًا استثنائيًّا في الوصول إلى أعداد غفيرة من الجمهور العام في مناطق الجذب الحيوي، وتقديم محتوى توعية يتّسم بالمرونة العالية، ويكون قادرًا على مخاطبة الطفل بلغة الترفيه، والبالغ بلغة الإرشاد التقني الرصين. إن هذا النموذج الابتكاري يهدف بالأساس إلى جعل الأمن السيبراني "نمط حياة" يومي، وليس مجرد معلومات نظرية؛ مما يضمن ديمومة الأثر المعرفي وسهولة استرجاعه.

"أذونات التطبيقات" وانتهاك الخصوصية

تُدرِج الوكالة الوطنية للأمن السيبراني طلبة الجامعات ضمن الفئات الأساسية المستهدَفة في المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية، بهدف رفع وَعْيهم بالمخاطر السيبرانية المرتبطة باستخدام التطبيقات الذكية في السياقَين الأكاديمي والاجتماعي، باعتبار الشباب الشريحة الأكثر استخدامًا وتأثرًا بهذه التقنيات.

تستهدف المبادرة الطلبة بحزمة مركّزة من الفعاليات والأدوات التوعوية، تشمل وِرَش عمل وعروضًا مرئية وكتيّبات متخصّصة حول تطبيقات الهاتف الجوال وحماية الخصوصية، مع التركيز على مخاطر الأذونات المفرطة التي تطلبها بعض التطبيقات للوصول إلى الكاميرا والميكروفون وقوائم الاتصال دون مبرّر وظيفي، وما يترتّب على ذلك من جَمْع للبيانات وتتبُّع للسلوك والتفضيلات.

تركّز أنشطة التوعية على تمكين الطلبة من ممارسة السيادة على البيانات عبر خطوات عملية، تشمل: مراجعة سياسات الخصوصية قبل التحميل، تعطيل الصلاحيات غير الضرورية، وتجنّب التطبيقات التي تطلب الوصول إلى معلومات حساسة لا ترتبط بوظيفتها الأساسية؛ بما يعزّز حماية الهوية الرقمية ويحدّ من مخاطر الاستغلال أو الاختراق.

"الخصوصية العائلية" وتأمين الهوية الرقمية

تُعدّ حماية الأسرة القطرية محورًا رئيسيًّا في الإستراتيجية الوطنية للوكالة الوطنية للأمن السيبراني؛ حيث تستهدف المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية بناء وَعْي عملي داخل المنزل، يُعزّز الاستخدام الآمِن للتقنيات الرقمية بين جميع أفراد الأسرة، وتمكين المرأة من أدوات التحكّم الرقمي، بما يضمن حماية الخصوصية والحدّ من مخاطر التتبّع أو الاستغلال المعلوماتي.

وتحقيقًا لهذه الأهداف، تتبنّى المبادرة تنظيم وِرَش توعية متخصّصة وتوزيع حقائب تدريبية تتناول موضوعات السلامة الرقمية العائلية والتي تركّز على حماية الأثر الرقمي للأبناء، ومخاطر مشاركة البيانات الشخصية والمواقع الجغرافية عبر منصات التواصل الاجتماعي. كما تتضمن المبادرة أدوات تفاعلية، من بينها تطبيق ألعاب إلكتروني باسم (Cyber Home)، والذي يقدّم

محتوًى تدريبيًّا قائمًا على محاكاة مواقف واقعية من خلال أنشطة تشاركية داخل الأسرة.

تهدف كل هذه الجهود إلى ترسيخ مفاهيم السلامة الرقمية كممارسة يومية داخل الأسرة، تَقُودها المرأة في إدارة البيئة الرقمية المنزلية، وتشمل تأمين الحسابات، وضبط خصوصية المحتوى العائلي، ورصد مؤشرات الاختراق أو الاستغلال الرقمي في مراحل مبكّرة، بما يُسهم في تعزيز استدامة السلامة الرقمية على المستويَين: الأسري والمجتمعي.

وِرَش شهرية عن بُعد للجمهور العام

في إطار حرص الوكالة الوطنية للأمن السيبراني على تعزيز مؤشرات السلامة الرقمية والأمن السيبراني على مستوى المجتمع بشتّى طوائفه؛ تُنظّم الوكالة في إطار "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية" وِرَش توعية شهرية للجمهور العام عن بُعد تستهدف مختلف شرائح المجتمع، وتهدف إلى تعزيز قدرة الأفراد على التعامل الآمِن والفعَّال مع الإنترنت والتقنيات التكنولوجية الحديثة، بما يُعزّز من استقرار الفضاء السيبراني في الدولة، ويُحقّق معدلات مرتفعة في مختلف مؤشرات الأمن السيبراني.

تأتي وِرَش التوعية -التي تتناول موضوعات سيبرانية مختلفة شهريًّا- في ظل التهديدات السيبرانية المتصاعدة، والتي باتت تُهدّد الأفراد والمجتمعات في العصر الرقمي؛ ولذلك تتوجَّه لهم المبادرة بأدوات ومحتوى توعية تفاعلي يضمن نقل المعلومة بشكل جذاب ومبسّط، والمساهمة في ترسيخ الضوابط الآمِنة لاستخدام الفضاء الرقمي بإيجابية وفاعلية.

جانب من أخبار وصور ورَش التوعية

ورشة توعية في مسجد المجادلة

نظَّمت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الأربعاء الموافق 3 ديسمبر 2025م، ورشة توعية في مسجد المجادلة، بعنوان "السلامة الرقمية العائلية"؛ حيث تمّ توعية الحضور بمبادئ السلامة الرقمية والأمن السيبراني، والتعريف بقواعد الاستخدام الإيجابي والآمِن للإنترنت، والتطرُّق لآليات خرق البيانات والأساليب الأكثر شيوعًا في سرقة الهوية المستخدَمة فيها، ودور الأسرة في حماية الأبناء سيبرانيًّا.

نادي إحسان الوكرة

نفَّذت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الأحد الموافق 14 ديسمبر 2025م، ورشة توعية في نادي إحسان الوكرة بعنوان "التزوير والاحتيال عبر الإنترنت"، تناولت تعريف كبار القَدْر بالمفاهيم الرئيسية المرتبطة بجرائم الاحتيال عبر الإنترنت، ونقاط الضعف التي يستغلها المخترقون في تنفيذ هجمات الاحتيال الإلكتروني، وتوعية المشاركين بأهمية أمن البيانات الشخصية، ودور البصمة الرقمية في الوقاية من الجرائم الإلكترونية.

أكاديمية الخدمة الوطنية

عَقَـدت الوكالة الوطنيـة للأمن السـيبراني، يوم الأحد الموافـق 4 يناير 2026م، ورشـة توعيـة فـي أكاديمية الخدمـة الوطنية بعنـوان "حماية البيانات السرية"، تناولت تعريف المشاركين بأنواع البيانات المهنية "السرية" التي لا يجوز مشـاركتها عبر القنوات غير الرسـمية، والآليات الأكثر شيوعًا في خرق البيانات، واسـتغلالها في تنفيذ هجمات رقمية تستهدف الإضرار بالمؤسسات.

أكاديمية الخدمة الوطنية

أقامت الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، يوم الاثنين الموافق 5 يناير 2026م، ورشة توعية في أكاديمية الخدمة الوطنية بعنوان "حماية البيانات السرية"، تم خلالها توعية الحضور بمبادئ حماية البيانات المهنية، والتفرقة بين البيانات التي يمكن مشاركتها، والبيانات الأخرى السرية التي لا يجوز الاطّلاع عليها لغير العاملين بالمنظمة، والتوعية بمبادئ حماية البيانات السرية من جرائم الاختراق السيبراني.

مركز النور للمكفوفين

عَقَدت الوكالة الوطنية للأمن السـيبراني، يوم الخميس الموافق 15 يناير 2026م، ورشـة توعية لذوي الإعاقة البصرية فـي مركز النور للمكفوفين بعنوان "مبادئ عامـة في السلامة الرقمية"، تناولت تعريف المشـاركين بأبرز التهديدات السيبرانية وآليات الوقاية والسلامة الرقمية، كما تم توزيع كُتيّب «مبادئ السلامة الرقمية» الذي أُعِدّ خصوصًا بلغة برايل للتوزيع على جميع أصحاب الإعاقة البصرية في الدولة.

الشهر العاشر من وِرَش التوعية

الأنشطة التي تمَّ تنفيذها خلال الشهر العاشر

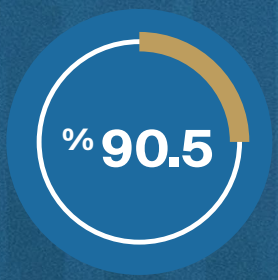
- تقديم محتوى توعية
- عرض محتوى توعية مرئي
- توزيع كُتيّبات تدريبية

الشهر العاشر من ورش التوعية...

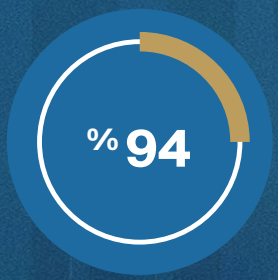
نتائج وانطباعات

في سياق وِرَش التوعية المنفَّذة ضمن "المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية"، تمَّ توزيع استبانات إلكترونية على المشارِكين في وِرَش العمل ضمن برنامج الشهر العاشر من الوِرَش؛ للوقوف على مستوى الاستفادة المُتحقّقة من محتوى التوعية، ومعرفة انطباع المشارِكين عن أداء المُدرّبين، وعن المبادرة بشكلٍ عامّ.

الاستفادة من محتوى التوعية



من المشاركين يَرَوْن محتوى التوعية واضحًا ومفهومًا



من المشاركين يعرفون المخاطر السيبرانية وكيفية الوقاية منها

من المشاركين يُقيِّمون المبادرة بأنها متميّزة

الانطباع عن أداء المُدرّبين

%84.1 من المشارِكين يعتقدون أن المُدرّبين قادرون على إيصال محتوى التوعية بفاعلية.

National Cyber Security Agency

SPECIAL OFFER
Cybersecurity Agency

بوردرز
الألعاب السيبرانية
Cybersecurity games
المبادرة الوطنية للسلامة الرقمية
Digital Safety National Initiative